

## **REISVOORWAARDEN BIRDINGBREAKS.NL**

### **ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING**

#### **Artikel 1, lid 1**

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De reisorganisator: BirdingBreaks.nl
  
- b. De reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij BirdingBreaks.nl zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door BirdingBreaks.nl van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten;
  - 1. vervoer;
  - 2. verblijf;
  - 3. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een belangrijk deel van de reis uitmaakt;
  
- c. De reiziger:
  - a. de wederpartij van BirdingBreaks.nl, of
  - b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
  - c. degene aan wie overeenkomstig "Artikel 8 van deze voorwaarden, in-de-plaats-stelling, de rechtsverhouding tot BirdingBreaks.nl is overgedragen
  
- d. Werkdagen: maandag tot en met zaterdag behalve op erkende feestdagen.

#### **Artikel 1, lid 2**

De reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten afgesloten met BirdingBreaks.nl.

#### **Artikel 1, lid 3**

De bedragen in deze voorwaarden vermeld, zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

### **ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 2, lid 1**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van BirdingBreaks.nl door middel van een mondelinge- of een schriftelijke bevestiging.

#### **Artikel 2, lid 2**

Het aanbod van BirdingBreaks.nl is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kantooruren na aanvaarding geschieden onder opgaaf van redenen.

**Artikel 2, lid 3**

BirdingBreaks.nl kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum zoals vermeld in de publicatie. De opzegging zal schriftelijk geschieden binnen de gepubliceerde termijn.

**Artikel 2, lid 4**

BirdingBreaks.nl houdt zich het recht voor om de groepsgrootte met één persoon te verhogen indien er op een groepsreis nog slechts één plek beschikbaar is en deze plek wordt geboekt door een (echt)paar.

**Artikel 2, lid 5**

a. De reiziger verstrekt BirdingBreaks.nl voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door BirdingBreaks.nl.

b. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door BirdingBreaks.nl van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in Artikel 14, lid 2 wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

**Artikel 2, lid 6**

a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, de aanmelder, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

b. Alle communicatie- en betalingsverkeer tussen de reiziger(s) en BirdingBreaks.nl verloopt uitsluitend via de aanmelder.

c. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

**Artikel 2, lid 7**

a. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of vermeld zijn in toegezonden informatie.

b. Kennelijke fouten alsmede kennelijke vergissingen in de publicaties binden BirdingBreaks.nl niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

**Artikel 2, lid 8**

Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door BirdingBreaks.nl aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). BirdingBreaks.nl zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van BirdingBreaks.nl kan worden verwacht. Medische essenties vereisen onze expliciete schriftelijke instemming.

BirdingBreaks.nl heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten tot een bedrag van € 23,- per boeking;
- b. communicatiekosten;
- c. eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

**Artikel 2, lid 9**

Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie in dagen is vermeld, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden, als gehele dagen meegerekend. Dit kan in sommige gevallen betekenen dat het daadwerkelijke verblijf op de plaats van bestemming minder dagen telt dan in de publicatie is vermeld.

**Artikel 2, lid 10**

BirdingBreaks.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en overige informatiedragers voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden zijn opgesteld of gepubliceerd.

**ARTIKEL 3 BETALING**

**Artikel 3, lid 1**

BirdingBreaks.nl hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:

Een aanbetaling bij inschrijving van 30% van de reissom. Het resterende bedrag van de reissom moet uiterlijk acht weken voor aanvang van de reis door BirdingBreaks ontvangen zijn.

NB: Bij het boeken van een expeditie cruise geldt een aanbetaling van 25% van de reissom. Het resterende bedrag van de reissom moet uiterlijk drie maanden voor aanvang van de reis door BirdingBreaks ontvangen zijn.

**Artikel 3, lid 2**

Het restant van de reissom moet uiterlijk acht weken voor de dag van vertrek overgemaakt zijn op de aangegeven rekening van BirdingBreaks.nl.

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens BirdingBreaks.nl schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd op de dag van verzuim. BirdingBreaks.nl heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van Artikel 9, annulering door reiziger, van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

**Artikel 3, lid 3**

Indien de overeenkomst binnen acht weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

**ARTIKEL 4 REISSOM**

**Artikel 4, lid 1**

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals vermeld in de publicatie.

**Artikel 4, lid 2**

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze BirdingBreaks.nl bekend waren op het moment van het in druk geven van de publicatie.

**Artikel 4, lid 3**

BirdingBreaks.nl heeft het recht om de reissom te verhogen in verband met gewijzigde vervoerskosten, inclusief gewijzigde brandstofkosten, gewijzigde wisselkoersen en gewijzigde heffingen. BirdingBreaks.nl zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Bedoelde wijzigingen kunnen ook leiden tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van BirdingBreaks.nl kan worden verlangd.

**ARTIKEL 5 INFORMATIE**

**Artikel 5, lid 1**

Uiterlijk tot vier weken voor vertrek zal door of namens BirdingBreaks.nl algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

**Artikel 5, lid 2**

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij BirdingBreaks.nl heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan BirdingBreaks.nl kan worden toegerekend of dat BirdingBreaks.nl tekort is geschoten in zijn in het vorige lid bedoelde informatieplicht.

**Artikel 5, lid 3**

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.

**Artikel 5, lid 4**

Door of namens BirdingBreaks.nl zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering.

**ARTIKEL 6 REISINFORMATIE**

**Artikel 6, lid 1**

BirdingBreaks.nl stelt de benodigde reisinformatie uiterlijk 10 dagen voor de vertrekdag in het bezit van de reiziger, tenzij dit in alle redelijkheid niet van BirdingBreaks.nl kan worden verwacht. De reisbescheiden zoals tickets zullen door de reisbegeleiding worden meegenomen op de dag van vertrek of worden u toegezonden per e-mail. Boekt u een reis zonder reisbegeleider dan zullen U de reisbescheiden worden toegezonden.

**Artikel 6, lid 2**

Indien de reiziger binnen 5 werkdagen voor de vertrekdag nog geen reisinformatie heeft ontvangen, dan meldt de reiziger dit onmiddellijk aan BirdingBreaks.nl.

**Artikel 6, lid 3**

a. In het geval dat een reis wordt geboekt binnen 10 werkdagen voor de vertrekdag, geeft BirdingBreaks.nl aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisinformatie in het bezit van de reiziger worden gesteld.

b. Indien de reiziger niet de reisbescheiden conform het toegezegde in lid 2 sub a heeft ontvangen, dan meldt de reiziger dit onmiddellijk aan BirdingBreaks.nl.

**ARTIKEL 7 WIJZIGING VAN REISSHEMA**

BirdingBreaks.nl specialiseert zich ondermeer in reizen naar afgelegen gebieden. Dit kunnen gebieden zijn waar bureaucratie heerst en waar schema's van vluchten of ander vervoer onzeker zijn. Daarom dient BirdingBreaks.nl altijd flexibel te zijn. BirdingBreaks.nl legt zich alleen vast op een voorgesteld reisschema. We behouden ons het recht voor om het reisschema te allen tijde te wijzigen en zullen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal of andere zaken als gevolg van een wijziging of vertraging van het reisschema.

**ARTIKEL 8 IN-DE-PLAATSSTELLING**

**Artikel 8, lid 1**

Tijdig voor aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Dit dient schriftelijk aan BirdingBreaks.nl te worden meegedeeld en onder de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle in de overeenkomst vermelde voorwaarden; en
- b. de luchtvaartmaatschappij(en) of andere vervoersmaatschappij(en) een naamswijziging accepteert(en); en
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen deze in-de-plaatsstelling.

**Artikel 8, lid 2**

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover BirdingBreaks.nl voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in Artikel 7, lid 1 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

**ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR DE REIZIGER**

**Artikel 9, lid 1**

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de hieronder vermelde annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot acht weken voor vertrek: de aanbetaling;
- b. bij annulering tussen acht weken en zes weken voor vertrek: 50 % van de reissom;
- c. bij annulering tussen zes en drie weken voor vertrek: 75 % van de reissom;
- d. bij annulering vanaf drie weken voor vertrek: de volle reissom.

NB. Indien de reis wordt ingekocht, zoals bijvoorbeeld een cruise bij een rederij, dan gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende rederij. In dat geval gelden de volgende annuleringskosten:

- a. tot 3 maanden voor vertrek: het bedrag van de aanbetaling (met een minimum van EUR 600,- per persoon);
- b. vanaf 3 maanden voor vertrek: 100% van de reissom.

**Artikel 9, lid 2**

Indien een reis bestaat uit verschillende onderdelen, waarvoor verschillende annuleringsbepalingen gelden, dan gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde annuleringsbepalingen.

**Artikel 9, lid 3**

Een reiziger die een reis annuleert is verplicht de annuleringskosten zoals bepaald in de vorige leden te voldoen.

**Artikel 9, lid 4**

In geval een reiziger niet annuleert doch kiest voor in-de-plaatsstelling, dan is artikel 8 van toepassing.

**Artikel 9, lid 5**

a. Het annuleren van een overeenkomst door één of meerdere reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt de annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen zoals genoemd in vorige leden dienen te worden betaald.

b. Indien de overblijvende reizigers dat wensen en hun groepsgrootte in de publicatie van BirdingBreaks.nl voorkomt, blijven hun overeenkomsten in stand onder hetgeen bepaald is in sub c.

c. De in sub b bedoelde overgebleven reizigers dienen de reissom te betalen zoals deze voor het resterende aantal reizigers staat vermeld in de publicatie van BirdingBreaks.nl.

**Artikel 9, lid 6**

Annuleren kan alleen op werkdagen binnen kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de volgende werkdag.

Artikel 9, lid 7

**ARTIKEL 10 OPZEGGING DOOR BIRDINGBREAKS.NL**

**Artikel 10, lid 1**

a. BirdingBreaks.nl heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.

b. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst door BirdingBreaks.nl in redelijkheid niet kan worden verlangd. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er minder aanmeldingen zijn voor de reis dan het bij de reis vermelde minimum aantal deelnemers. BirdingBreaks.nl zal dan een passend alternatief bieden. Indien BirdingBreaks.nl de reis moet annuleren in verband met onvoldoende deelnemers of door andere - onvoorziene - omstandigheden ontvangt u de reeds betaalde reissom retour

**Artikel 10, lid 2**

a. Indien de oorzaak van de opzegging is toe te rekenen aan de reiziger, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

b. Indien de oorzaak van de opzegging is toe te rekenen aan BirdingBreaks.nl, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van BirdingBreaks.nl. Of dit het geval is wordt bepaald door artikel 12.

c. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan BirdingBreaks.nl is toe te rekenen, dan dragen partijen ieder hun eigen schade zoals bepaald in artikel 13.

**ARTIKEL 11 WIJZIGING DOOR BIRDINGBREAKS.NL**

**Artikel 11, lid 1**

a. BirdingBreaks.nl heeft het recht de in de overeenkomst vermelde dienstverlening op één of meer belangrijke punten te wijzigen wegens zwaarwegende omstandigheden zoals omschreven in artikel 10 lid 1. De wijziging wordt schriftelijk binnen 3 werkdagen aan de reiziger kenbaar gemaakt. Indien de wijziging plaatsvindt binnen 10 werkdagen voor de vertrekdag, dan wordt de wijziging schriftelijk binnen 1 werkdag aan de reiziger kenbaar gemaakt.

b. De reiziger hoeft de wijziging(en) niet te accepteren.

c. Indien de oorzaak van de wijziging is toe te rekenen aan de reiziger, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

d. Indien de oorzaak van de wijziging is toe te rekenen aan BirdingBreaks.nl, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van BirdingBreaks.nl. Of dit het geval is wordt bepaald door artikel 12.

e. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan BirdingBreaks.nl is toe te rekenen, dan dragen partijen ieder hun eigen schade zoals bepaald in artikel 13.

**Artikel 11, lid 2**

a. Birdingbreaks.nl heeft het recht de in de overeenkomst vermelde dienstverlening op een niet belangrijk punt te wijzigen wegens zwaarwegende omstandigheden. Is dit het geval dan kan de reiziger alleen de wijziging niet accepteren indien de wijziging hem nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert.

**Artikel 11, lid 3**

a. Indien de reiziger besluit om de wijziging niet te accepteren, dan dient de reiziger dit binnen 3 werkdagen schriftelijk aan BirdingBreaks.nl kenbaar te maken. Indien de afwijzing het geval is bij een wijziging binnen 10 werkdagen voor de vertrekdag, dan dient de reiziger dit schriftelijk binnen 1 werkdag aan BirdingBreaks.nl kenbaar te maken.

b. In dat geval heeft BirdingBreaks.nl het recht de overeenkomst per direct op te zeggen. BirdingBreaks.nl dient, op straffe van verval, binnen 3 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de reiziger van dit recht gebruik maken. Vanaf 10 werkdagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 werkdag.

c. De reiziger heeft in het geval genoemd in lid 3 sub b het recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom binnen 10 werkdagen. Is de reis reeds ten dele genoten, dan geschiedt

teruggave van een evenredig deel onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 4.

**Artikel 11, lid 4**

BirdingBreaks.nl vergoedt de schade indien opzegging plaatsvindt als vermeld in lid 3 tenzij de opzegging te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 12 lid 4.

**Artikel 11, lid 5**

a. Indien na vertrek van de reiziger blijkt dat een wezenlijk deel van de diensten zoals vermeld in de overeenkomst niet wordt verleend of BirdingBreaks.nl bemerkt dat een wezenlijk deel niet zal kunnen worden verleend, dan zorgt BirdingBreaks.nl voor een passende alternatieve regeling gelet op continuering van de reis.

b. Indien een zodanige alternatieve regeling onmogelijk is of door de reiziger vanwege gewichtige redenen niet kan worden geaccepteerd, dan draagt BirdingBreaks.nl zorg voor terugkeer van de reiziger naar de plaats van vertrek of naar een andere met de reiziger overeengekomen plaats.

c. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van BirdingBreaks.nl, mits de omissie in de uitvoering van de overeenkomst hem ingevolge het bepaalde in artikel 12 is aan te rekenen.

**ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

**Artikel 12, lid 1**

BirdingBreaks.nl dient de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger redelijkerwijs mag hebben uit te voeren.

**Artikel 12, lid 2**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 genoemde verwachting, dan dient de reiziger hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan BirdingBreaks.nl of anderen, bij de uitvoer van de overeenkomst betrokken, te doen.

**Artikel 12, lid 3**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 genoemde verwachtingen, dan is BirdingBreaks.nl verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de lokale groundoperator of anderen van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die BirdingBreaks.nl of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4.

**Artikel 12 lid 4**

Onder overmacht worden verstaan abnormale en niet te voorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.



**Artikel 12 lid 5**

BirdingBreaks.nl neemt maatregelen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer zij wegens financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorggedragen hetzij voor overneming van zijn verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de reiziger reeds op de plaats van bestemming is aangekomen dient, voor zover de reisovereenkomst dat vervoer omvat, in ieder geval te worden zorggedragen voor de terugreis. Dit is geregeld via het garantiefonds GGTO waar BirdingBreaks.nl lid van is, zie ook [www.stichting-ggto.nl](http://www.stichting-ggto.nl).

**ARTIKEL 13 HULP EN BIJSTAND**

**Artikel 13, lid 1**

a. BirdingBreaks.nl is afhankelijk van de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van BirdingBreaks.nl, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst BirdingBreaks.nl overeenkomstig Artikel 12, lid 3 is aan te rekenen.

b. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, verleent BirdingBreaks.nl slechts hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van BirdingBreaks.nl kan worden verwacht. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

**Artikel 13, lid 2**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan BirdingBreaks.nl zijn toe te rekenen, dan draagt ieder zijn eigen schade. Voor BirdingBreaks.nl bestaat deze onder andere uit de extra inzet van mankracht: voor de reiziger bestaat deze onder andere uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

**ARTIKEL 14 UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID BIRDINGBREAKS.NL**

**Artikel 14, lid 1**

a. Indien op een in de reis begrepen dienst een (internationaal) verdrag van toepassing is die een uitsluiting of een beperking van de aansprakelijkheid aan BirdingBreaks.nl toewijst of toestaat, is de aansprakelijkheid voor BirdingBreaks.nl overeenkomstig uitgesloten of beperkt.

b. BirdingBreaks.nl is evenmin aansprakelijk indien de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen op een (annuleringskosten- en/of reis) verzekering of zou hebben kunnen verhalen op een (annuleringskosten- en/of reis) verzekering.

**Artikel 14, lid 2**

De aansprakelijkheid van BirdingBreaks.nl voor schade als gevolg van derving van reisgenot zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan ten hoogste 50% van de betaalde reissom per reiziger.

**Artikel 14, lid 3**

De aansprakelijkheid van BirdingBreaks.nl voor andere schade dan ontstaan door dood of letsel van de reiziger is beperkt tot een bedrag van ten hoogste de reissom per reiziger.

**Artikel 14, lid 4**

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van BirdingBreaks.nl gelden ook ten behoeven van werknemers van BirdingBreaks.nl en overige betrokken dienstverleners alsmede hun personeel, tenzij een (internationaal) verdrag of wet dit uitsluit.

**Artikel 14, lid 5**

BirdingBreaks.nl is niet aansprakelijk voor vertraging en/of materiële of immateriële schade geleden door de deelnemer als gevolg van motorische pech, ziekte of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van BirdingBreaks.nl liggen. BirdingBreaks.nl is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet op tijd aankomen van betalingen, post of berichten, noch voor de gevolgen hiervan.

**ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER**

**Artikel 15, lid 1**

a. Elke BirdingBreaks.nl reisleader heeft volledige bevoegdheid tijdens de reis. Deelnemers dienen de aanwijzingen van de reisleader te allen tijde op te volgen. Mocht een deelnemer tijdens de reis de wet overtreden of overlast veroorzaken op een zodanige wijze dat dit een normale uitvoering van de reis ernstig bemoeilijkt, kan de betreffende deelnemer door de reisleader tijdens de reis van verdere deelname worden uitgesloten. De deelnemer heeft in dit geval geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte ervan. Eventuele extra kosten die met deze uitsluiting gepaard gaan, komen geheel voor rekening van de betreffende deelnemer

b. De reiziger dient uiterlijk 24 uur voor het kenbaar gemaakte tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of de lokale groundoperator te informeren naar het juiste tijdstip van vertrek.

c. De reiziger(s) dient/ dienen zich te houden aan in de overeenkomst bepaalde afspraken omtrent (tijds)onderdelen. De gevolgen van het niet nakomen van deze afspraken zijn voor rekening en risico van de reiziger.

**Artikel 15, lid 2**

De reiziger die zodanige hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door BirdingBreaks.nl van de reis worden uitgesloten indien in alle redelijkheid niet van BirdingBreaks.nl kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reiziger.

**Artikel 15, lid 3**

De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zoveel mogelijk te beperken met name door zich aan zijn meldingsplicht als omschreven in Artikel 17 lid 1 en 2 te houden.

**ARTIKEL 16 RENTE EN INCASSOKOSTEN**

De reiziger die zich niet tijdig aan zijn of haar geldelijke verplichting jegens BirdingBreaks.nl heeft gehouden, is over het nog openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de reiziger verplicht de buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag te voldoen met een minimum van € 50.

## **ARTIKEL 17 KLACHTEN**

### **Artikel 17, lid 1**

a. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in Artikel 12 lid 2, dient zo spoedig mogelijk bij de betrokken dienstverlener te worden gemeld opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, dient deze per direct aan de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of BirdingBreaks.nl te worden gemeld.

b. De communicatiekosten worden door BirdingBreaks.nl vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

c. Indien achteraf blijkt dat de reiziger zich niet aan deze meldingsplicht heeft gehouden en de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of BirdingBreaks.nl dientengevolge niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, is zijn eventuele recht op schadevergoeding uitgesloten.

### **Artikel 17, lid 2**

a. Als de tekortkoming zelfs dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of BirdingBreaks.nl.

b. Indien achteraf blijkt dat de reiziger zich niet aan deze meldingsplicht heeft gehouden en de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of BirdingBreaks.nl dientengevolge niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, is zijn eventuele recht op schadevergoeding uitgesloten.

c. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij BirdingBreaks.nl.

d. Indien een klacht niet over de uitvoering doch over de totstandkoming van een overeenkomst gaat, dient deze klacht door de reiziger binnen één maand na bekend te zijn geraakt met de feiten waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij BirdingBreaks.nl.

e. Indien een klacht door de reiziger niet tijdig is ingediend, wordt deze klacht niet door BirdingBreaks.nl in behandeling genomen, tenzij de reiziger hier in alle redelijkheid geen blaam treft. BirdingBreaks.nl geeft hierover schriftelijk of elektronisch uitsluitel.

### **Artikel 17, lid 3**

a. Op alle geschillen tussen BirdingBreaks.nl en de reiziger is het Nederlands recht van toepassing.

b. De reiziger kan zich tot de bevoegde rechter wenden. Dit recht vervalt een jaar na afloop van de reis, of indien de reis niet heeft plaatsgevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekkdatum. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

**ARTIKEL18 OVERIGE VOORWAARDEN****Artikel 18 lid 1 Kamerindeling**

Indeling in de kamers geschiedt op indeling in twee- of driepersoonskamers. Mochten deze niet beschikbaar zijn dan volgt indeling in éénpersoonskamers (indien beschikbaar). In dat geval zal BirdingBreaks.nl 50 % van de kosten voor de éénpersoonskamer voor zijn rekening nemen.

**Artikel 18 lid 2 Roken**

Het is op onze reizen niet toegestaan te roken in de vervoersmiddelen

**Artikel 18 lid 3 Speciale wensen**

Eventuele kosten verbonden aan speciale wensen of essenties komen voor rekening van de klant. Indien een deelnemer speciale wensen heeft, zoals de ligging van een kamer, dieetwensen of anderzijds, dan proberen wij hieraan tegemoet te komen. In geen enkel geval kunnen wij deze bevestigen. Evenmin kunnen wij garanderen dat het verzoek wordt ingewilligd. Indien een wens voor de deelnemer zo essentieel is dat een reisovereenkomst slechts zal worden gesloten indien vast staat dat aan uw wens(en) wordt tegemoetgekomen, is sprake van een essentie. Bij essenties kan uitsluitend een voorlopig inschrijvingsbewijs worden verleend. Pas als aan de eisen kan worden voldaan, volgt definitieve inschrijving. Vaste plaatsen of voorkeursplaatsen, in voor onze activiteiten gebruikte vervoermiddelen, worden niet toegekend.

**Artikel 18 lid 4 Verzekering**

Deelnemers zijn verplicht een goede reisverzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering wordt aangeraden.